



TERMOS DE SERVIÇO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TERMO CONTRATUAL E CONDIÇÕES DE USO DOS CURSOS

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES:

CONTRATANTE: Aluno/usuário, portador dos dados informados no momento do cadastro, identificado por Login/email e Senha.

CONTRATADA: MARTYRIA CURSOS E EDITORA, inscrita no CNPJ: 18.332.440/0001-01, sediada em Matias Barbosa MG.

2. DO OBJETO

2.1 - O Curso online consiste na apresentação de aulas e materiais, nas modalidades videoaulas, textos, questionários, avaliações e fóruns, em espaço reservado do site.

3. DA MATRÍCULA

3.1 - A prestação dos serviços que parte da contratada é onerosa, exceto para os cursos gratuitos, e exige a prévia matrícula do aluno, por meio da realização do pagamento antecipado, nas condições constantes do site.

3.2 - É vedado o fornecimento de informações cadastrais inexatas ou incompletas no ato de matrícula, sendo de responsabilidade do aluno a devida atualização dos dados cadastrais.

3.3 - Os custos e a forma de pagamento, bem como a especificação do conteúdo das matérias e professores que participarão do Curso Online estarão disponíveis no site www.cursoscatolicos.com.br.

4. DA DIVULGAÇÃO DA AULA E DO ACESSO AOS MATERIAIS

4.1 - O aluno poderá desenvolver seus estudos, com acesso a todo o material ofertado, exclusivamente no ambiente online.

4.2 - Todas as aulas e materiais permanecerão à disposição dos alunos, em espaço reservado do site, durante o período contratado informado no site de inscrição, a partir da data de matrícula do aluno. Esgotado este prazo, será interrompido o acesso aos materiais e, em nenhuma hipótese será permitida sua posterior visualização.

4.3 - O download das videoaulas e áudios não é liberado no site e é proibida a sua gravação por quaisquer meios.

5. DA RESPONSABILIDADE DO ALUNO

5.1 - O conteúdo dos Cursos é de uso exclusivo e pessoal do aluno matriculado, sendo vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação e distribuição.



5.2 - O aluno compromete-se a conservar em segredo seu nome de aluno e sua senha de acesso à área restrita do site, não podendo fornecê-los a outro aluno, sob pena de, independentemente da comprovação de culpa ou dolo, ser penalizado com o cancelamento do seu acesso e consequente exclusão do curso, ficando a contratada desobrigada de ressarcir quaisquer valores que porventura já tiverem sido pagos pelo aluno.

5.3 – É de exclusiva responsabilidade do aluno o cadastramento correto e atualizado dos seus dados pessoais no nosso site.

6. DO ATENDIMENTO AO ALUNO

6.1 - O aluno tem o direito de enviar dúvidas a respeito do conteúdo ministrado durante o período de realização do curso, através de um fórum aberto para esse fim, em espaço restrito do site, de acesso exclusivo aos alunos matriculados. A disponibilidade de outro meio de contato do professor ocorre por mera liberalidade e não o obriga a atender as demandas do aluno fora do ambiente do curso.

6.2 - Não há número limite de perguntas que poderão ser enviadas pelo aluno, mas o professor não se obriga a responder a todas, ficando a seu exclusivo critério a escolha daquelas que serão por ele respondidas.

6.3 - Durante todo o período de realização do curso todos os fóruns realizados permanecerão disponíveis no espaço restrito do site, para visualização por todos os alunos matriculados. Esgotado o prazo de realização do curso, em nenhuma hipótese será permitida sua posterior visualização.

7. DO PAGAMENTO

7.1 - As transações comerciais sob as Formas de Pagamento apresentadas no site são intermediadas por empresas especializadas em transações online como PagSeguro, Paypal, etc., e regem-se por termos de serviço e privacidade específicos e próprios. Os dados informados nesses sistemas são de inteira responsabilidade do aluno.

7.2 - Os cursos serão liberados para acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado.

a) Essa confirmação se dará automaticamente em caso de pagamento por cartão e boleto. A compensação bancária de boleto se dará em até 2 (dois) dias úteis.

b) Em caso de pagamento por depósito/transferência bancária em uma das contas informadas na página de matrícula é obrigatório o envio do comprovante para um dos meios de contato disponíveis na mesma página. A liberação se dará em até 2 (dois) dias úteis e será comunicada por um dos meios de contato do aluno.

7.3 - Para pagamento parcelado há o acréscimo de taxa de juros, de acordo com o número de parcelas. As taxas estão disponíveis no ato da compra, no site responsável pela intermediação de pagamento.

8. DO CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

8.1 - A contratada preza pelo estrito cumprimento de normas legais aplicáveis às suas operações, em especial ao disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC) Lei No. 8.078/90, que no Art. 49 garante que o cancelamento por desistência a pedido do aluno e ressarcimento do valor poderá ser



feito no período de até 7 dias corridos após a compra. Não haverá direito a ressarcimento caso tenha acessado mais que um módulo/tópico completo do curso, configurando pleno uso do serviço contratado.

9. DOS CERTIFICADOS E AVALIAÇÕES

9.1 - Os cursos oferecidos são de caráter de evangelização, com emissão de certificado conforme lei 9394/96, Decreto nº. 5.154/04 e 2.208/97 no que tratam de Cursos Livres: não conferem nenhum grau acadêmico, não geram nenhum direito civil, acadêmico ou eclesiástico. Poderão ser aproveitados como horas de atividades acadêmico-culturais a critério da coordenação do curso da instituição em que for apresentado o certificado.

9.2 - Os certificados dos cursos somente ficarão disponíveis para emissão após a aprovação do aluno nos requisitos do curso, normalmente aproveitamento igual ou superior a 70% e acesso a todos os itens obrigatórios. Caso não atinja a pontuação mínima o aluno terá direito a mais 1 tentativa em cada avaliação.

9.3 - A emissão e impressão do certificado disponível no site é de inteira responsabilidade do aluno e deve ser feita dentro do prazo de acesso contratado.

9.4 - A CONTRATADA exime-se de qualquer responsabilidade que envolve a aprovação dos certificados em provas de avaliação de títulos, cabendo exclusivamente ao aluno observar as exigências elencadas no edital de seu interesse.

10. DA AUTORIZAÇÃO PARA O USO DA IMAGEM

10.1 - Ao efetuar a matrícula, o aluno autoriza a CONTRATADA a fazer uso de sua imagem e nome, por tempo indeterminado, em qualquer tipo de mídia ou em qualquer outro meio de comunicação, obedecidas às leis de proteção de dados e políticas de privacidade constantes neste documento. O uso poderá ser realizado independentemente de qualquer aviso prévio ou pedido de autorização e a título gratuito, sem nenhuma espécie de contraprestação.

10.2 - Todas as informações postadas pelo usuário no sistema passam a fazer parte do sistema de ensino e podem ser mantidas no mesmo para acesso por outros usuários até mesmo após o fechamento da conta.

11. CONDIÇÕES FINAIS E DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 - No decorrer dos cursos, a utilização dos serviços e conteúdos encontrar-se-á igualmente submetida a outros avisos, regulamentos e instruções de uso que se fizerem necessários, desde que sejam previamente levados ao conhecimento do aluno.

11.2 - No intuito de aperfeiçoar os cursos oferecidos, especialmente com o fim de evitar a comercialização ilegal dos cursos, a CONTRATADA se reserva o direito de modificar unilateralmente, a qualquer momento e sem prévio aviso, a tecnologia, a apresentação e a configuração do CURSO ONLINE. O sistema pode ser atualizado, adicionando, removendo ou alterando funcionalidades a qualquer instante. A contratada procura manter no ar o sistema pelo maior tempo possível mas, devido a natureza da arquitetura web, isso é algo que pode não acontecer sempre.



11.3 - O aluno compromete-se a utilizar o curso e os demais serviços da CONTRATADA em conformidade com a lei, com o disposto neste termo e nos avisos, regulamentos e instruções de uso expedidos em complemento ao disposto neste termo.

11.4 - Os conteúdos apresentados no curso são de propriedade exclusiva da CONTRATADA, e não poderão, sem expressa autorização, ser reproduzidos ou copiados, divulgados ou distribuídos a qualquer título, tampouco ter o seu conteúdo modificado, sujeitando-se os infratores às penas da lei.

11.5 - A matrícula no curso tem caráter personalíssimo, sendo vedado ao aluno matriculado efetuar rateios ou quaisquer divisões de valor com pessoas não matriculadas com o fim de que todos tenham acesso ao conteúdo do referido curso (aulas e fóruns) disponibilizado na área restrita aos alunos no site.

11.6 - O aluno não poderá suprimir ou manipular o "copyright" e demais dados identificadores dos direitos da CONTRATADA, bem assim os dispositivos técnicos de proteção e controle de acesso, marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação que possam conter os conteúdos, com vistas a evitar a sua utilização indevida.

11.7 - A CONTRATADA fica autorizada a utilizar "cookies" (arquivo com informações sobre a navegação do aluno) e quaisquer outros mecanismos assemelhados quando um aluno tem acesso às páginas do curso.

11.8 - A CONTRATADA não se responsabiliza pela experiência do aluno com seus próprios equipamentos de informática e comunicação e acesso à internet, sendo de responsabilidade e pré-requisito que o aluno tenha suficiente capacidade de leitura e escrita, conhecimentos básicos de informática, acesso e utilização da internet e seus recursos.

11.9 - A CONTRATADA exime-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer dos serviços prestados por meio do Curso, e em particular, pelos danos e prejuízos que possam decorrer: (a) da infração dos direitos de propriedade intelectual, de compromissos contratuais de qualquer tipo, dos direitos à honra, à intimidade pessoal e à imagem das pessoas, dos direitos de propriedade e de toda e qualquer natureza pertencentes a um terceiro como consequência da prestação do CURSO ONLINE; (b) da falta de precisão, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, disponibilizados ou acessíveis mediante os serviços prestados no CURSO ONLINE; (c) da inadequação e da frustração das expectativas geradas pelos serviços prestados no CURSO ONLINE; (d) do descumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização por qualquer motivo das obrigações contraídas pelos professores do CURSO ONLINE.

11.10 - A CONTRATADA se reserva o direito de cancelar a matrícula e o acesso ao curso, sem prévio aviso, daquele aluno que violar qualquer vedação constante deste termo ou de outros avisos e instruções de uso posteriormente divulgados, ou que, de alguma forma, resultam ou possam resultar em atividade ilegais ou contrárias aos bons costumes e à moral, hipótese em que não haverá a devolução de quaisquer valores já pagos pelo aluno.

11.11 - A CONTRATADA e os alunos matriculados no curso submetem-se aos juizados e tribunais de Matias Barbosa MG, local de fornecimento do serviço, únicos competentes para solver eventuais controvérsias a respeito dos serviços objeto deste.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

EM ATENDIMENTO ÀS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS.

EM RESUMO: Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela contratada, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

1.1 Definições

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela contratada, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

Finalidade: o objetivo, o propósito que a empresa deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da contratada.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a contratada trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela empresa, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela empresa e resume como a contratada poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar nossos sites, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela empresa, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio dos sites operados pela contratada.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela contratada, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme [Tabela de Finalidades](#).

3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A contratada não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus sites para corretores de lista de e-mail sem seu expreso consentimento.

A contratada poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:



- I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da contratada;
- III. Com empresas do grupo;
- IV. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a contratada (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a contratada poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a contratada acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da contratada e suas empresas coligadas;
- VII. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da contratada.

A contratada cientificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A contratada poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da contratada ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela contratada, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A contratada e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a contratada utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

6. RETENÇÃO DE DADOS

A contratada retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.



A contratada reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na Tabela de Finalidades.

A contratada poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão ou após os prazos da Tabela de Finalidades caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A contratada apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a contratada tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na Tabela de Finalidades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a contratada de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à contratada, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a contratada encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A contratada oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

- I. **Excluir dados:** o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).
- II. **Alterar ou corrigir dados:** o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- III. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a contratada poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.
- IV. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

9. REVISÕES À POLÍTICA

Caso a contratada modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site. Esta Política é válida a partir de 11/09/2020.

10. CONTATO

O Usuário pode entrar em contato com o seguinte endereço de e-mail contato@cursoscatolicos.com.br.

11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Matias Barbosa MG é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.